Formular für die Geltendmachung der Reklamation

(Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur dann zurück, wenn Sie die Ware innerhalb der gesetzlichen Frist reklamieren wollen. Das Formular ist auszudrucken, zu unterzeichnen und gescannt an die unten angeführte E-Mail-Adresse zu senden, beziehungsweise in einer Sendung zusammen mit der zurückgegebenen Ware zurückzusenden.)

**Empfänger (Verkäufer):**
Online-Shop: **excaliburshop.com**

Gesellschaft: **RONJA, s.r.o.**

Mit Sitz: **Hatě 182, 669 02 Chvalovice**

Id.-Nr./USt.-ID-Nr.: **47904453/CZ699001030**

E-Mail-Adresse: **eshop@excaliburshop.com**

Telefonnummer: **+43 660 1544737**

**Verbraucher:**

Mein Name und Familienname:

Meine Adresse:

Meine Telefonnummer und E-Mail:

**Geltendmachung des Rechtes aus mangelhafter Leistung (Reklamation)**

Guten Tag,

am \_\_\_\_\_\_\_\_\_habe ich in Ihrem Online-Shop eine Bestellung gemacht (Spezifikation der Bestellung siehe unten).

Das von mir gekaufte Produkt weist jedoch folgende Mängel auf:

Ich verlange, die Reklamation wie folgt zu erledigen:

Zugleich ersuche ich Sie um die Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation mit der Angabe, wann ich das Recht geltend gemacht habe, was der Inhalt der Reklamation ist, zusammen mit meinem Reparatur-/Austauschanspruch, und anschließend ersuche ich um die Bestätigung des Datums und der Art der Erledigung der Reklamation, inklusive der Bestätigung über die Durchführung der Reparatur und ihre Dauer *(sofern es sich um eine Reparatur und nicht um einen Austausch handelt).*

**Datum der Bestellung**/**Datum des Erhalts:**

1. **Bestellnummer:**
2. **Die Finanzmittel für die Bestellung, bzw. auch für die Zustellung, wurden wie folgt geschickt:****und werden wie folgt zurückerstattet:**
3. **Name und Familienname des Verbrauchers:**
4. **Adresse des Verbrauchers:**
5. **E-Mail:**
6. **Telefon:**

**In**, **am**

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Name und Familienname des Verbrauchers**

**Verzeichnis der Anlagen:**

1. Rechnung für die bestellte Ware Nr.

***Allgemeine Hinweise zur Geltendmachung der Reklamation***

*Sie sind als Verbraucher verpflichtet, den Kauf einer Sache mit der Vorlegung des entsprechenden Kaufbelegs, bzw. auf eine andere, ausreichend glaubwürdige Art und Weise, nachzuweisen.*

*Als Verbraucher können Sie nicht Rechte aus Mängeln geltend zu machen, die Sie selbst verursacht haben oder die Sie beim Kauf bereits gekannt haben. Ebenso auch bei Mängeln, bei denen wir als Verkäufer und Verbraucher eine Preisminderung mit Ihnen vereinbart haben. Wir haften nicht einmal für die übliche Abnutzung der Sache.*

Die Reklamation muss spätestens innerhalb von einer 24-monatigen Frist geltend gemacht werden. Die Reklamation ist unverzüglich geltend zu machen, damit es zu keiner Verbreitung des Mangels und in deren Folge zu keiner Ablehnung der Reklamation kommt. Mit der rechtzeitigen Meldung des Mangels, nachdem er aufgetreten ist, können Sie eine reibungslose Erledigung Ihrer Reklamation sicherstellen.

Die Reklamation gilt erst dann als erledigt, wenn wir Sie darüber verständigen. Sofern die gesetzliche Frist abgelaufen ist, halten Sie es für eine wesentliche Vertragsverletzung und Sie können vom Kaufvertrag zurücktreten.